



Deutsche Bahn AG • GNM 13
Karlstr. 6 • 60329 Frankfurt (Main)

IFAK Institut GmbH & Co.KG
Georg-Ohm-Straße 1
65232 Taunusstein

Deutsche Bahn AG
Konzernkommunikation
Marktforschung
Karlstr. 6
60329 Frankfurt (Main) Germany

Frau Muriel Girard-Reydet
Muriel.Girard-Reydet@deutschebahn.com

Tel: +49 69 265-40992
Mobil: +49 160 97459849

Zeichen: GNM 13 MGR

31.10.2022

Gestalten Sie ein Stück Zukunft der Deutschen Bahn mit!

Sehr geehrte Damen und Herren,

als (potentielle/n) Kunde/Kundin der Deutschen Bahn möchten wir Sie exklusiv einladen, das zukünftige Reiseerlebnis in Fernverkehrszügen (ICE/IC/EC) aktiv mitzugestalten. Ihr Komfort und Wohlbefinden an Bord sind uns besonders wichtig. Aus diesem Grund suchen wir Teilnehmer:innen, die uns beim Testen neuer Einstiegssituationen aktiv unterstützen möchten.

Was erwartet Sie bei dem Test?

Am Testort sind verschiedene Einstiegssituationen für Fernverkehrszüge (ICE/IC/EC) aufgebaut und Sie haben die Möglichkeit, diese wie in einer echten Reisesituation auszuprobieren und anschließend mithilfe eines Fragebogens zu bewerten. Dabei haben Sie auch die Gelegenheit durch den Fahrgastraum zu gehen, Gepäck zu verstauen und einen Sitzplatz einzunehmen. Kleines und großes Gepäck werden Ihnen für den Test vor Ort zur Verfügung gestellt.

Insgesamt dauert die Teilnahme an der Studie ca. 90 Minuten.

Der Test findet zwischen dem 14. und 27. November 2022 in Oberursel (Taunus) in der Nähe von Frankfurt am Main statt.

Mit der Durchführung dieses Tests ist das IFAK Institut, ein renommiertes Markt- und Sozialforschungsinstitut im Rhein-Main-Gebiet, beauftragt. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und es werden keine Einzeldaten an Dritte weitergegeben, die eine Identifikation Ihrer Person zulassen. Ihre Teilnahme ist selbstverständlich freiwillig. Bei Nicht-Teilnahme entstehen Ihnen keine Nachteile. Es handelt sich ausdrücklich nicht um eine Werbeveranstaltung.

Das IFAK Institut lädt Sie entweder per Mail oder persönlich durch Mitarbeiter:innen ein, an dem Test teilzunehmen und bittet Sie dazu, vorab ein paar kurze Fragen zur Überprüfung der für die Untersuchung wichtigen Rahmenkriterien zu beantworten. Im Anschluss an diese Vorabbefragung haben Sie die Möglichkeit einen Termin für die Teilnahme zu vereinbaren.

...

Deutsche Bahn AG
Sitz: Berlin
Registergericht:
Berlin-Charlottenburg
HRB 50 000
USt-IdNr.: DE 811569869

Vorsitzender des
Aufsichtsrates:
Werner Gatzler

Vorstand:
Dr. Richard Lutz,
Vorsitzender

Dr. Levin Holle
Berthold Huber
Dr. Daniela Gerd tom Markotten
Dr. Sigrid Evelyn Nikutta
Evelyn Palla
Dr. Michael Peterson
Martin Seiler

Unser Anliegen:





2/2

Wir würden uns über Ihre Teilnahme an dieser Studie sehr freuen. Vielen Dank für Ihre Unterstützung und viel Freude beim Testen verschiedener Einstiegssituationen!

Mit freundlichen Grüßen

i. A. Muriel Girard-Reydet